AR.COM Srl - ***POLITICA PER LA QUALITÀ***

AR.COM Srl, nell'intento di consolidarsi sul mercato quale ente di formazione di eccellenza, ha deciso di attuare un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001.

Gli obiettivi e la Mission aziendali hanno come denominatore comune l'individuazione e il recepimento delle esigenze dei clienti, al fine di garantirne con continuità il soddisfacimento.

Consapevoli che la soddisfazione del cliente non può essere raggiunta se non attraverso l'efficienza, l'affidabilità e il miglioramento continuo dei propri processi, l'azienda deve puntare ad ottimizzare le attività.

In questa ottica l'adozione di un Sistema di Gestione per la qualità che consenta di tenere sotto controllo i processi e le prestazioni aziendali si pone come obiettivo strategico: i servizi devono essere orientati alla prevenzione delle anomalie, alla soddisfazione del Cliente, al rispetto delle normative cogenti e di tutti i requisiti applicabili.

In quest'ambito si afferma anche la volontà di promuovere la formazione continua del proprio personale, al fine di garantirne l'aggiornamento professionale necessario al raggiungimento degli obiettivi.

A tal fine AR.COM S.r.l., relativamente al seguente campo di applicazione:

Erogazione servizi di formazione e aggiornamento professionale in ambito doganale, tributario e commercio internazionale

identifica i seguenti <u>obiettivi primari</u>:

- costituire il punto di riferimento principale per chi desidera acquisire le più alte competenze del settore;
- fornire servizi di formazione affidabili e tempestivi;
- garantire efficienza ed efficacia nella gestione dei processi;
- pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto dei requisiti delle altre parti interessate: docenti, discenti, aziende;
- approccio basato sul rischio, con l'obiettivo di mitigarne gli effetti;
- capacità di cogliere le opportunità che il mercato e le innovazioni tecnologiche offrono;
- conseguimento di un buon risultato economico;
- rispetto delle normative tecniche, sociali, ambientali, di salute e sicurezza dei lavoratori;
- miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Questi obiettivi strategici si traducono in specifici "target" e obiettivi di processo che vengono annualmente analizzati e ridefiniti in sede di riesame della direzione.

Essendo fermamente convinta che l'adozione del Sistema qualità porti benefici al lavoro di tutti, nel diffondere l'importanza del rispetto dei requisiti, la direzione di AR.COM chiede a tutti gli interessati, dipendenti e collaboratori, la massima collaborazione e disponibilità.

Data: 12 Febbraio 2025

Firma: Sara Armella

