

# MASTER COMMERCIO INTERNAZIONALE E DOGANE

5° EDIZIONE DEL CORSO PER RESPONSABILE DELLE  
QUESTIONI DOGANALI AZIENDALI AEO 2024-2025

Riconosciuto dall'Agenzia delle dogane e dei monopoli



# GLOBAL BUSINESS

LEARN FROM THE BEST TO ENSURE SUCCESS

World growth forecast for 2016  
Balance sheet



Obviously, this completely rules out venture capital. On the one hand this is making it very hard to implement our plan, but on the other hand, I believe we are better off for it as we have to focus on a quality product and efficiency to achieve our goals. Having said that, we are exploring options for loans to accelerate things. Our biggest advantage is the whole stock industry is completely amateur. The industry upstairs...

## IMPORT - EXPORT

## PREPARARSI ALLE SFIDE INTERNAZIONALI

L'Italia è ormai il sesto Paese al mondo per volumi di esportazioni e questo dato, in decisa crescita, testimonia la grande capacità delle imprese italiane di espandersi nei mercati internazionali. Lo sviluppo dell'**export italiano** è in costante relazione con la capacità di realizzare prodotti innovativi e di indiscusso valore, con la forza del marchio "**Made in Italy**" e con un'organizzazione aziendale che ha investito sulla competenza e sul **costante aggiornamento del personale**

Vendere all'estero non è come vendere nel mercato nazionale: vi sono complessi aspetti tecnici e molte norme di riferimento che devono essere prima di tutto conosciuti e, poi, concretamente applicati: export control, dual use, contratti, accordi di libero scambio, made in Italy, classificazione doganale del prodotto, Incoterms, riduzione dei fattori di rischio di responsabilità amministrative e penali, sono tutti aspetti di fondamentale importanza per la buona riuscita di un piano di export vincente

Per vendere all'estero non è sufficiente un ottimo prodotto: occorre conoscere gli **standard tecnici** nel Paese di destinazione, concludere **contratti internazionali** con adeguati meccanismi di tutela per l'esportatore, prevedere i potenziali rischi inerenti il **trasporto e la supply chain**, poter apporre il marchio "Made in Italy" conoscendone le norme legali di applicazione, avvantaggiarsi di un **accordo di libero scambio** che consente al prodotto di giungere nel Paese estero senza dazi alla frontiera. Dalla pianificazione delle forniture alla conclusione del contratto di vendita, dalla scelta della clausola Incoterms allo studio dell'accordo di libero scambio: per poter realizzare un prodotto compliant con le regole e le agevolazioni internazionali è necessario avere un'ottima conoscenza del commercio con l'estero e un confronto costruttivo con chi, di quella materia, ha fatto applicazione ai massimi livelli del business

La visione d'insieme e l'arricchimento assicurato dal confronto con i massimi esperti dei vari settori, con oltre 30 docenti business oriented di indiscussa competenza, sono gli aspetti che caratterizzano questo Master rispetto ad altri che trattano analoghi argomenti

Anche il settore delle **importazioni** non conosce crisi e anche in questa speciale classifica il nostro Paese si attesta al decimo posto, confermando una presenza di primissimo piano sui mercati di approvvigionamento

L'ambito degli acquisti dall'estero è materia di studio e di approfondimento, in costante evoluzione. Alle valutazioni comparative tradizionali, articolate su prezzo, tempi e costi di consegna, ripartizione dei rischi si affiancano ora le valutazioni più avanzate. Scenari geopolitici in costante cambiamento, divieti e limitazioni all'import, standard tecnici e tariffe doganali, regimi doganali da adottare, incidenza dei costi di trasporto internazionali, rischi Paese in caso di inadempimento contrattuale, clausole arbitrali internazionali, sono tra gli aspetti più significativi, sui quali occorre organizzare un'adeguata preparazione, all'interno dell'azienda. Di fondamentale importanza sono gli aspetti doganali (classificazione, origine doganale del prodotto, valore) dei quali è fondamentale la conoscenza e il costante aggiornamento, in linea con un quadro normativo di riferimento in costante evoluzione

L'introduzione di nuovi obblighi e di nuovi dazi (plastic tax, CBAM, normativa sulla deforestazione, conflict minerals, Raee) richiede una preparazione costantemente aggiornata, finalizzata alla riduzione dei rischi di contestazione e con l'obiettivo di contenere i costi delle operazioni internazionali, grazie a un'adeguata pianificazione doganale

Nella fase economica attuale, imprese e professionisti del commercio internazionale sono chiamati ad investire in una formazione di eccellenza per essere sempre aggiornati e mantenere elevati standard di competitività

Il Master in commercio internazionale e dogane consente ai partecipanti di affrontare le sfide globali con una preparazione assolutamente adeguata all'ampiezza delle sfide che l'internazionalizzazione impone



## PERCHÉ UN MASTER IN COMMERCIO INTERNAZIONALE E DOGANE?

IL MASTER CONSENTE  
DI AGGIORNARE E  
APPROFONDIRE LA  
PROPRIA FORMAZIONE  
IN AMBITI  
FONDAMENTALI PER  
LE IMPRESE

- **Formazione del personale** sulle più importanti problematiche del commercio internazionale
- Maggiore **competitività** dell'impresa
- Facilitazione nei rapporti con clienti e fornitori esteri
- Accesso ai **vantaggi previsti dagli Accordi di libero scambio**
- **Pianificazione doganale e compliance**
- Adozione di procedure di **presidio dei rischi doganali e fiscali**
- **Prevenzione dei rischi** di contestazioni penali, doganali e fiscali
- **Benefici commerciali e reputazionali verso il mercato**
- Esclusione di potenziali ricadute negative sul bilancio
- **Migliore pianificazione** delle spedizioni e minori ritardi
- Presidio dei principali **rischi doganali (modello 231/01)**



# MIGLIORARE IL PROPRIO POSIZIONAMENTO NEI MERCATI ESTERI

## IL CERTIFICATO AEO È UN MARCHIO INTERNAZIONALE DI QUALITÀ

Attesta che l'impresa è affidabile, efficiente e in regola con le norme del commercio internazionale, finanziariamente e amministrativamente solida e che non si è resa destinataria, in passato, di gravi contestazioni

PER IMPORTATORI,  
ESPORTATORI E  
PRODUTTORI  
LA CERTIFICAZIONE  
AEO È UN PASSAGGIO  
STRATEGICO  
FONDAMENTALE

## IL MASTER TI CONSENTE DI OTTENERE UNA QUALIFICA PROFESSIONALE RICONOSCIUTA



Le imprese che intendono diventare AEO o mantenere l'autorizzazione devono **avere, nel proprio organico, una o più figure che abbiano completato con profitto il Corso per la qualifica di responsabile delle questioni doganali, riconosciuto e accreditato dall' Agenzia delle dogane\***

UN PERCORSO  
DI 200 ORE CON ESAME  
FINALE CHE CERTIFICA  
LE COMPETENZE  
NEL SETTORE DEL  
COMMERCIO  
INTERNAZIONALE

\* Art. 39, lett. d), del Regolamento (UE) n. 952 del 2013 e art. 27, par 1, lett b), del Regolamento di Esecuzione (UE) n. 2447/2015

# PERCHÈ SCEGLIERE IL NOSTRO MASTER

È STATO IL PRIMO MASTER DA 200 ORE A ESSERE RICONOSCIUTO DALL'AGENZIA DELLE DOGANE

- **DOCENTI DI ALTISSIMA COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ:** professori universitari, avvocati, dirigenti e funzionari dell'Agenzia delle dogane, spedizionieri doganali, commercialisti
- **SINERGIA DI DIRITTO E PRATICA DOGANALE**
- **LABORATORI E SIMULAZIONI** di casi pratici
- **FLESSIBILITÀ DEL CORSO:** webinar live, con la possibilità di una costante e diretta interazione con i docenti e con gli altri partecipanti
- **TUTOR DEDICATO**
- **LEZIONI SETTIMANALI** ogni martedì e giovedì pomeriggio
- **POSSIBILITÀ DI PARTECIPARE SOLTANTO AD ALCUNI MODULI** ai fini della formazione aziendale
- **DISPENSE** strumento utile per affiancare le aziende anche dopo il Corso
- **AGGIORNAMENTI DEL CORSO** una community di esperti che periodicamente si confrontano sui temi del commercio internazionale

## CERTIFICAZIONE

Il Master si conclude con un **esame finale**, che consiste in una prova scritta e in un colloquio orale con collegamento da remoto. Con il superamento dell'esame il partecipante consegue la **qualifica di Responsabile delle questioni doganali aziendali AEO**, valida a ogni effetto di legge\*\*

**Il Master è stato riconosciuto anche come Corso per il conseguimento della qualifica professionale di responsabile delle questioni doganali aziendali AEO dall'Agenzia delle Dogane e Monopoli e ha una durata di 200 ore\*, interamente in modalità webinar live**

## CHI SIAMO

### ARCOM FORMAZIONE

**Arcom formazione**, società di formazione accreditata dal Consiglio nazionale dei dottori commercialisti ed esperti contabili per la formazione professionale degli iscritti all'albo, si caratterizza per un'offerta mirata nei settori del diritto tributario, del diritto doganale e del commercio internazionale, con una proposta formativa che spazia dai corsi in aula alla formazione in azienda

### ASSOCAD

Fondata nel 1995, **Assocad** è l'Associazione nazionale dei Centri di Assistenza Doganale (CAD). I CAD espletano per conto delle Aziende che operano con l'estero le pratiche doganali connesse alle operazioni di import-export e offrono consulenza sulle tematiche doganali

### SARA ARMELLA

**Sara Armella**, direttore scientifico del Master, avvocato specializzato in diritto tributario e doganale, Docente di diritto doganale presso Università Bocconi, Università Statale di Milano e La Sapienza di Roma in master e corsi post universitari e di ICE, è Presidente della Commissione Dogane & trade facilitation di ICC Italia e delegato italiano nella Commissione internazionale di ICC Global

# A CHI È RIVOLTO IL MASTER?

## Il Master è rivolto a:

- **DIRIGENTI E MANAGER**
- **RESPONSABILI LEGALI E FISCALI**
- **RESPONSABILI AMMINISTRATIVI**
- **CUSTOMS ED EXPORT MANAGER**
- **RESPONSABILI DELLA LOGISTICA**
- **ADDETTI ALLA SUPPLY CHAIN**
- **AVVOCATI**  
in fase di accreditamento presso il Consiglio Nazionale Forense
- **COMMERCIALISTI**  
in fase di accreditamento presso il consiglio nazionale dei dottori commercialisti ed esperti contabili
- **CONSULENTI PER L'ESTERO**
- **NEOLAUREATI**  
che intendano acquisire competenze in un settore vitale per l'economia italiana
- **DOGANALISTI**  
ai fini dell'aggiornamento professionale

## OPZIONI DI PARTECIPAZIONE

### MASTER COMPLETO

(sono previste convenzioni personalizzate e speciali scontistiche per i partecipanti di una stessa azienda)

205 ORE

**3.400€**  
+ IVA

### PIÙ PARTECIPANTI DELLA STESSA SOCIETÀ

205 ORE

**3.100€**  
+ IVA

DAL SECONDO PARTECIPANTE

## IL MASTER È SUDDIVISO IN 5 MODULI DIDATTICI, ANCHE ACQUISTABILI SEPARATAMENTE:

NORMATIVA DOGANALE GENERALE E RELATIVO IMPATTO SUI SOGGETTI CHE INTERVENGONO NELLE OPERAZIONI DOGANALI

50 ORE

**1.300 €**  
+ IVA

ACCORDI E TRATTATI INTERNAZIONALI

50 ORE

**1.300 €**  
+ IVA

ACCERTAMENTO DOGANALE: CONTRADDITTORIO E CONTENZIOSO

25 ORE

**650 €**  
+ IVA

IVA NEGLI SCAMBI INTERNAZIONALI

25 ORE

**650 €**  
+ IVA

GESTIONE E ANALISI DEI RISCHI IN MATERIA DOGANALE  
SISTEMI INFORMATICI DOGANALI

50 ORE

**1.300€**  
+ IVA

# LE RECENSIONI

Un corso unico nel suo genere, con una squadra di docenti che ci ha trasmesso professionalità, passione e competenza. Grazie al direttore scientifico del Corso, Sara Armella e a tutto il team di Ar.com e di Assocad per l'organizzazione

Vanessa Veronese  
*Confartigianato Imprese  
Vicenza-Faiv*

Ho iniziato il mio percorso lavorativo da solo due anni e a livello di sapere teorico in ambito doganale partivo quasi da zero. Arrivo alla fine del corso dove ho molti mezzi per aiutare l'azienda in cui lavoro a crescere e ho molta più cognizione di causa delle materie che affronto. Quasi tutto ciò che è stato spiegato riesco a metterlo in pratica, non potevo chiedere di più.

Alessandro Bagnara *Bagnara Interporto*

Una maratona durata 200 ore, 33 docenti di rimarchevole profilo che, con ammirabile e non comune professionalità e passione, si sono avvicendati, per tutta la durata del corso di formazione, trasferendoci il loro sapere e la loro esperienza così da consentirci di ampliare il nostro bagaglio culturale e raggiungere questo importante obiettivo ... nella consapevolezza che .. "non si finisce mai di imparare". Un'esperienza costruttiva ed unica nel suo genere della quale ringrazio la mia Azienda, l'organizzazione di Arcom formazione, la Direttrice Scientifica del Corso avv. Sara Armella, Assocad e i docenti tutti. L'auspicio quello di mantenere vive le relazioni ed il dialogo intrapreso con quanti, in questi mesi, hanno condiviso con me questo stimolante percorso. GRAZIE!

Elisa Zona *Prada s.p.a.*

Un percorso altamente formativo, durante il quale abbiamo avuto l'opportunità di conoscere un team docente preparatissimo, che con professionalità ci ha trasmesso competenze e passione per la materia doganale. Grazie a Sara Armella ed Arcom formazione per averci guidati in questi mesi!

Patrizia Sburlati *Noberasco spa*

Un viaggio affascinante, formativo, rivelatore sulla nave della consapevolezza! Grazie a ciascuno dei "nocchieri" che ci hanno preso per mano e, con estrema cura e pazienza, condotti sino a qui! Ad Maiora!

Stefano Aramini *First Corporation s.r.l*

*Ottobre 2021-Giugno 2022*  
*Corso per il conseguimento della qualifica professionale di "Responsabile delle questioni doganali".*  
Convinta che la competenza sia spesso la migliore soluzione da mettere in campo insieme alla capacità di comprendere il contesto e guardare alla realtà nel suo complesso, ringrazio Arcom Formazione per l'impeccabile organizzazione, il direttore scientifico Avv. Sara Armella e tutti i docenti che ci hanno permesso di identificare i diversi tasselli che compongono il variegato quadro del commercio internazionale

ANNALISA BERGAMO *E-Pharma Trento s.p.a*

Un corso estremamente interessante e di altissimo livello per la preparazione e capacità di coinvolgimento dei docenti e per l'impeccabile organizzazione. Nella speranza di non perderci di vista e poter continuare a condividere informazioni, esperienze, spunti e stimoli

Ilaria Fortunati *Palomar s.r.l*

# LE RECENSIONI

*“Dovresti fare il corso per diventare il nostro esperto per export e pratiche doganali”.* Con questa frase del General Manager della mia azienda parte la mia ricerca su cosa voglio dire farlo e a chi affidarsi.

La ricerca si ferma sul corso AEO organizzato da Arcom formazione. Quello che succede da quel giorno sono giovedì dedicati interamente al corso con ripassi mattutini e corso pomeridiano, tanto impegno e sacrificio passando tra gestione di un team, risoluzione problemi, telefonate e nel labirinto di un mondo che conosco appena.

Il 30 Giugno 2022 si conclude questa esperienza con un certificato che per me rappresenta la certezza che con la voglia di miglioramento e l'impegno si possono raggiungere tutti gli obiettivi che uno ha in testa. Ringraziamenti dovuti perché non troverete nessun corso e nessun team di professionisti di questo livello a vostra disposizione. Partiamo da Arcom formazione guidata da Sara Armella.

Nicolò Andreini tutor impeccabile, Tatiana Salvi Lucrezia Azzarelli e Rosli sempre pronti a supportarti.

Tutti i professori di questo incredibile corso che hanno messo a disposizione la loro conoscenza, il loro tempo anche personale extra lavoro.

Massimo Monosi Marica Mestieri Samuela Mestieri Giuliano Ceccardi Daniele Pomata Claudia Composta e una menzione per Enrico Perticone che ha erudito la mia mente per aspera ad Astra

STEFANO FINOTTO  
Von Roll Italia s.r.l.

Dopo 200 ore di lezione si è concluso il corso per il conseguimento della qualifica professionale di “Responsabile delle Questioni Doganali”. Durante le lezioni, svolte nell'arco di 40 settimane, i docenti hanno approfondito diversi argomenti connessi all'attività doganale sia dal punto di vista del funzionario doganale sia da quello del doganalista.

Ringrazio tutti i docenti. In particolare Enrico Perticone che ha tenuto lezioni stimolanti e che con passione ha approfondito argomenti non semplici e la dottoressa Claudia Composta che ha reso le lezioni interessanti e mai noiose. Grazie ad Arcom formazione per la puntualità e la perfetta organizzazione del corso e all'Avv. Sara Armella che ha strutturato un percorso di formazione articolato e completo

Alice Bollettinari *Confindustria Emilia*

Non sapevo cosa pensare della quantità di docenti, avevo paura potesse essere dispersivo, invece è stato il vs punto di forza, perché questo avvicinarsi mi ha regalato una conoscenza non solo basata su nozioni ma anche di punti di vista diversi, ognuno con la sua importanza. Un docente esponeva il suo argomento già di suo esaustivo e completo, il docente successivo mostrava un altro lato di quell'argomento e lo arricchiva ancora di più.

BARBARA VILLA *Villa Franco sas*

È indubbiamente un corso impegnativo sia in termini di tempistiche che di contenuti, ma l'ho trovato utile ed essenziale per chi come me desidera avere maggiore consapevolezza del mondo doganale soprattutto in un futuro status di AEO.

Lo consiglieri? Sì, certamente.

Valentina Babetto *Schneider Electric s.p.a*

Da sempre credo e sostengo l'importanza della formazione continua per i professionisti in ambito doganale, sia per accrescere e migliorare le proprie competenze, sia per portare un contributo sempre più proficuo nelle aziende ove si opera. Per muoversi con consapevolezza ed efficacia nel mercato internazionale e nel complesso sistema di norme di riferimento - all'interno di un quadro dinamico che si evolve e cambia i suoi scenari con estrema rapidità - è fondamentale e a mio parere doverosa una formazione continua che

permetta di operare con partner commerciali ed amministrazione pubblica adottando procedure corrette.

Proprio con questo scopo ho intrapreso e concluso il percorso di aggiornamento per l'ottenimento della certificazione AEO con grande soddisfazione. Ringrazio per questo percorso in primis l'Avv. Sara Armella, Arcom formazione, Assocad e tutto il corpo docente di indubbia competenza e professionalità per l'offerta formativa fornita.

*“Apprendere e non meditare è vano. Riflettere senza studio è pericoloso.”*  
Confucio

Irene Vitella *consulente*



PER INFORMAZIONI E CONTATTI:

[segreteria@arcomsrl.it](mailto:segreteria@arcomsrl.it)

[www.linkedin.com/company/arcomsrl](http://www.linkedin.com/company/arcomsrl)

[www.arcomsrl.it](http://www.arcomsrl.it)